

T.C.
BOLU BELEDİYESİ
SU ve KANALİZASYON HİZMETLERİNDE UYGULANACAK USUL VE
ESASLAR İLE
ABONE HİZMETLERİ ve TARİFELER YÖNETMELİĞİ
BİRİNCİ BÖLÜM
AMAÇ, KAPSAM, DAYANAK VE TANIMLAR

Amaç

MADDE 1- Bu Yönetmelik, Bolu Belediyesi'nin su satışı ve kullanılmış su bedeli ile ilgili tarifelerinin tespiti, su abonelik sözleşmelerine ilişkin uygulama, usul ve esaslarını, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Yönetmelik, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. maddesi ve 831 sayılı Sular Hakkında Kanun'un Ek Madde 1 hükmü ile belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 3- Bu yönetmelik 5393 sayılı Belediye Kanunu'na, 24.01.2015 gün ve 29246 RG'de yayımlanan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğine ve 03/04/2012 tarih ve 28253 R.G.'de yayımlanan Belediye Su ve Kanalizasyon Hizmetlerinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- Bu yönetmeliğin uygulanışında;

a) Abone grubu : Aynı hizmet standardına tabi gerçek ve tüzel kişileri, kamu kurum ve kuruluşları ile kamu tüzel kişilerini;

b) Abone : 1-İdarece sunulan su/atıksu veya atıksu hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalananacak gerçek ve tüzel kişiyi;

2-Genel, özel ve mülhak bütçelerle idare edilen büyük devlet daire ve müesseseleriyle sermayenin yarısından fazlası devlete ait bütün teşekkül ve müesseseleri ile kamu tüzel kişiliklerini, bu yönetmelikte resmi kurumlar olarak anılacaktır,

c) Altyapı: Planlanan veya mevcut atıksu kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompaları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğal gaz, telefon v.b. tesislerden müteşekkil sistemleri,

ç) Atıksu: Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları

d) Atıksu arıtma tesisi: Atıksuların kanalizasyon şebekesine veya alıcı ortama deşarjından önce, arıtılmaları gayesi ile İdarenin kuracağı veya kirletici kaynaklardan İdare tarafından kurulması istenecek her türlü tesisleri,

e) Atıksu bağlantı kanalı (rabıt): Atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuları kanalizasyon şebekesine ileten güzergâhı, boru çapı, cinsi ve eğimi vb. bağlantı koşulları İdarece belirlenen hattı,

- f) Atıksu çukuru (fosseptik):** Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atıksuların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirlletmeyecek şekilde sızdırmaz, fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen hazneleri,
- g) Atıksu kaynakları:** Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atıksu üreten her türlü yapı ve faaliyet yerlerini,
- ğ) ÇTV (Çevre temizlik vergisi):** 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 44'üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,
- h) Dönem ortalaması (tüketim averajı):** Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak bulunan ortalama günlük sarfiyatı,
- ı) Endüstriyel atıksu:** Evsel atıksular hariç, tüm sanayi tesisleri ile imalathanelerin, ticari işletmelerin, sanayi sitelerinin her türlü üretim, işlem ve prosesi sonucu kirlenmiş veya özelliklerini kaybetmiş suları,
- i) Evsel atıksu:** İnsanların günlük normal yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,
- j) Geçici kapama:** Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,
- k) Genel ortalama:** Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfiyatı,
- l) GSM ruhsatı (Gayri sıhhi müessese ruhsatı):** Faaliyet sırasında çevresinde bulunanlara biyolojik, kimyevi, fiziki, ruhi ve sosyal yönlerden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ve tabi kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek müesseselere yetkili makam tarafından verilen açılış ve çalışma ruhsatını,
- m) İdare:** T.C. Bolu Belediye Başkanlığı'nı
- n) Özel hizmet bedelleri:** 5393 sayılı kanun gereği şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan bedelleri,
- o) Kaçaksu kullanımı:** İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından ve şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işini,
- ö) Su ve kanalizasyon durum belgesi:** İnşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,
- p) Kanalizasyon şebekesi:** Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki hatları,
- r) Kapatma/Açma:** Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,
- s) Kapatma aparatı:** Su kapatma işlemine yarayan aleti,
- ş) Karışık grup abone:** Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,
- t) Kaynak suyu:** T.C. Bolu Belediye Başkanlığı'nın tasarrufundaki kaynak sularını,
- u) Kesin hesap (Hesap kesme) faturası:** Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturayı,
- ü) Kolon:** Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana boruyu,
- v) Kontrol bacası (Fenni baca):** Atıksu deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atıksu akımını izlemek için içine girilebilir, projesi İdarece belirlenecek bacaları,
- y) KP (Katılma payı):** 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununda belirtilen oran ve esaslara göre alınacak su ve kanalizasyon harcamalarına katılma paylarını,
- z) Mansap (alıcı ortam):** Atıksuların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu, kıyı ve deniz suları ile yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi,

- aa) Ön ödemeli/kartlı su sayacı:** Abonenin bedelini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına imkân veren, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine tabi ve İdarenin sistemine uyum sağlayan sayacı,
- bb) Parsel bacası:** Bağlantı kanallarının başlangıç noktasında İdarece tespit edilecek özel tiplere uygun olarak inşa edilecek bacaları,
- cc) Pompaj şartı:** Kot farkından dolayı bağlantı kanalı cazibeyle akışa uygun olmayan binalarda, atık suların parsel bacasına pompa ile aktarılmasını,
- çç) Priz veya ana musluk:** Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,
- dd) Sayaç:** Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini,
- ee) Su Şebekesi:** Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,
- ff) Su Şube yolu:** Su şebeke hattından sayacın çıkışındaki bağlantı rekoruna kadar uzanan kısmı,
- gg) Tarife:** Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini,
- ğğ) Tulani kanal:** Parselin cephesinin bulunduğu yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi bulunmayan ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından, onay ve kabulü ise İdare tarafından yapılmak şartı ile yerinde yine ilgilisi tarafından inşa ettirilen kanalları,
- hh) Usulsüz su kullanımı:** Abonenin sayaçtan geçirerek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya abone olmaksızın sayaçlı su kullanımını,
- ıı) Belediye Encümeni:** T.C. Bolu Belediyesi Encümenini,
- ii) Belediye Meclisi:** T.C. Bolu Belediyesi Meclisini,
- jj) Belediye Başkanı:** T.C. Bolu Belediye Başkanını,
- kk) Gecikme zammı oranı:** 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. Maddesine göre belirlenen oranı, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

SÖZLEŞMENİN ŞEKLİ VE İÇERİĞİ

Sözleşmenin Şekli

MADDE 5- İdare, sunulan mal veya hizmete ilişkin olarak abone ile bir abonelik sözleşmesi kurmak zorundadır. Yazılı veya mesafeli olarak kurulan abonelik sözleşmelerinin bir örneğinin kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile aboneye verilmesi zorunludur. Abonelik sözleşmeleri; “Bolu Belediyesi Su Abonelik Sözleşmesi” şeklinde en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlenir.

Sözleşmenin İçeriği

MADDE 6- 24.01.2015 gün ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Abonelik Sözleşmeleri Madde 6 hükümleri uygulanır.

Sözleşmede Bulunması Gereken Şartların Eksikliği

MADDE 7- Abonelik sözleşmesinde 6 ıncı maddede yer alan hususlardan bir veya birkaçının bulunmaması sözleşmenin geçerliliğini etkilemez ve bu durumda, idare malın teslimini veya hizmetin ifasını durduramaz. Sözleşmedeki eksiklik, sözleşmeyi düzenleyen tarafından aboneden ilave bir ödemede bulunmasını istemeksizin derhal giderilir. Aksi takdirde abone cezai şart, tazminat ve benzeri adlarla herhangi bir ödemede bulunmaksızın sözleşmeyi feshedebilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

GENEL HÜKÜMLER

MADDE 8- Su şebekesinin geçtiği sokaklardaki taşınmazların sahipleri veya kiracıları, abone olmak ve abonelik sözleşmesini imzalamak kaydıyla su ve kanal hizmetlerinden istifade edebilir. Bunun için abone olmak üzere dilekçe ile Bolu Belediye Başkanlığına müracaat edilir. Dilekçe sahibinin (TC kimlik numarası olan) kimlik fotokopisi, adı, soyadı, imzası, adresi, su alınacak yerin adresi ile komşu abone numarası, ada, pafta, parsel, UAVT numarası ve DASK, varsa telefon numarası ve e-posta yazılır. Güvence bedeli olması durumunda IBAN numarası yazılır. Tüzel kişilik ise imza sirküleri eklenir. Apartman ve site ortak kullanım aboneliklerinde yönetim kurulu karar defterinin örneği istenir. Kiracı ise kira kontratı, tapu senedi fotokopisi ve mal sahibinin kimlik fotokopisi, mal sahibi ise tapu senedi fotokopisi eklenir. Abonelik bağlantısı, şube yolu tesis masrafı abone tarafından Bolu Belediye Başkanlığına ödendikten sonra ilgili birim tarafından hizmete ilişkin bağlantı yapılır. Şube yolu tesis masrafı her yıl Bolu Belediye Meclisi ücret tarifelerinde belirlenir. İdareden izin almaksızın ve ilgili ücret, özel hizmet bedelleri, katılma payı ve kanunen alınması gerekli sair bedeller ödenmeden hiçbir şekilde bağlantı yapılamaz. İdarenin ilgili müdürlük ve birimlerince, izin alınmaksızın ve/veya ilgili ödemeler yapılmaksızın bağlantı yapıldığının tutanak ile tespit edilmesi halinde gelir ve tarife cetveli ile iş bu yönetmelikte yer alan cezalar ve idari yaptırım kararları uygulanır. Ayrıca adli mercilere de gerekli iş ve işlemlerin yapılması hususunda müracaat olunur.

MADDE 9- Hizmet verilen tüm abonelerden teminat bedeli alınır ancak Bolu Belediyesi Meclisi belirli abone gruplarından teminat alınıp alınmayacağına karar verme yetkisine de sahiptir. Böyle bir durumda ilgili Belediye Meclis kararı doğrultusunda işlem tesis edilir. Teminat bedeli her yıl Bolu Belediyesi Meclis kararı ile belirlenen tarife üzerinden alınır. Abone, abone grubu değişikliğine yönelik taleplerde güvence bedeli (depozito) farkı ödemeyi kabul eder.

MADDE 10- İdare ile abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek veya tüzel kişiler sözleşmede abonelik yapılan taşınmaza ait adresine yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul ederler.

MADDE 11- Genel, özel ve mühlhak bütçelerle idare edilen büyük devlet daire ve müesseseleriyle sermayenin yarısından fazlası devlete ait bütün teşekkül ve müesseseler tarafından istenecek suyun verilmesine ait işler bu yönetmelik hükümlerine tabidir.

MADDE 12- Bolu Belediyesi, abonelik sözleşmesi süresince ve abonenin talep etmesi halinde abonenin tabi olduğu tarifeyle ilişkin ayrıntıları yazılı olarak veya kalıcı veri sağlayıcısı ile ücret almaksızın vermek yada kendi internet sayfası üzerinden abonenin erişimine sunmakla yükümlüdür.

Abone Olma Koşulları ve Uygulama Esasları

MADDE 13- (1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atık su üreten gerçek veya tüzel kişilerin:

a) İçme suyu ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanalizasyon hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden,

yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca ve Bolu Belediyesi Gelir Tarifesiince tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir.

(3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(5) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapatma-açma bedelini ödemek zorundadırlar.

(6) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz.

(7) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve atık su bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(8) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının idareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi takdirde taşınmaz sahibi veya intifa hakkı sahibi, abone olmaksızın kullanılan her türlü su ve/veya atık su vb. borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(9) Herhangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin birinci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(10) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde;

a) Başvuru sahibinden güvence bedeli (depozito) ve bağlantı bedelinin ödendiğine dair makbuz dışında başvuru sahibinin (TC kimlik numarası olan) kimlik fotokopisi, adı, soyadı, imzası, adresi, su alınacak yerin adresi ile komşu abone numarası, ada, pafta, parsel, UAVT numarası ve DASK, varsa telefon numarası ve e-posta yazılır. Tüzel kişilik ise imza sirküleri eklenir. Apartman ve site ortak kullanım aboneliklerinde yönetim kurulu karar defterinin örneği istenir. Kiracı ise kira kontratı, tapu senedi fotokopisi ve mal sahibinin kimlik fotokopisi, mal sahibi ise tapu senedi fotokopisi başvuru dilekçesine eklenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

(11) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(12) Aynı sayaçta su kullanmakta iken tesisatlarını ayırmak sureti ile müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte idareye müracaat etmek zorundadır. Sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçları bağlanır.

(13) İdare, gerekli gördüğü hallerde mevcut abonenin kartlı sayacını mekanik sayaçla değiştirmeye yetkilidir.

(14) Kartlı sayaçlar adres değişikliği nedeniyle başka bir aboneliğe taşınamaz. Aboneler sayaçları başka bir aboneliklerinde kullanamaz.

(15) Başka bir abonelikten dolayı borcu olan kişilerce bu borç ödenmeden yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz.

(16) Resmi Kurumlar bu Yönetmelikte belirlenen abonelik, sayaç, kapatma/açma bedelleri ilk faturalarına tahakkuk ettirilecek şekilde resen abone yapılabilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

ABONE TÜRLERİ, ABONE GRUPLARI VE TARİFE UYGULAMASI

Abone Türleri

MADDE 14- (1) Abone türleri aşağıda belirtilmiştir:

a) Su ve Atık Su Abonesi: İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte yararlanan abonelerdir. Bu tip abonelere su tarifiesi ve atık su tarifiesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

b) Su Abonesi : İdarenin sadece su hizmetinden yararlanan abonelerdir. Bu tip abonelere su tarifiesi hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

c) Atık Su Abonesi : İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan abonelerdir. Bu tip abonelere su tarifiesi hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

Abone Grupları

MADDE 15- (1)Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları aşağıda belirtilmiştir.

a) Mesken aboneleri:

- 1) Barınma gayesi ile oturlan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atık su üreten,
- 2) İlgili mevzuatına göre mesken tarifiesi uygulanması gereken, abonelerdir.

b) İşyeri aboneleri:

Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

c) Sanayi aboneleri:

Ham madde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

ç) İnşaat/Şantiye aboneleri:

Yapı ruhsatı belgesine istinaden bina, ihata duvarı ve benzeri inşaatlar ile her türlü maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle gerçek ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

d) Kurum aboneleri:

Genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

e) Atık Su aboneleri:

- 1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan yerlerdir.
- 2) Kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan yerlerdir.
- 3) Bu bentte sayılanlar idareye başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

f) Geçici aboneler

1) **(Değişik:10/01/2023 Tarih, 2023/27 Sayılı Meclis Kararı)** Mevzuat gereği geçici abone yapılacak olanlar: 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 11'inci maddesi uyarınca; 01/07/2022 tarihine kadar yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olup, kullanma izni verilmeyen ve alınmayan yapılara; yol, elektrik, telefon, kanalizasyon, doğalgaz gibi altyapı hizmetlerinin birinin veya bir kaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde, ilgili

yönetmelikler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması ve ilgisince başvurulması üzerine kullanma izni alınca kadar ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su bağlanabilir. Bu kapsamda ilgili belediyeden su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden su bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Ancak, yapı (inşaat) ruhsatı ve buna göre yapılmış olma şartı 31/12/2021 tarihinden önce yapılmış olan yapılarla ilgili olarak uygulanmaz. Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce yapılan abonelikler de ait olduğu gruba dönüştürülür.

2) Yapı (inşaat) ruhsatı devam eden ve iskan (oturma) ruhsatı alınmamış taşınmazlara ilişkin geçici abonelik oluşturulabilir.

3) Tamamlanması ile varlığı sona erecek olan tesislerin yapımında ve/veya idaresinde çalışan personellerin konaklayacağı prefabrik, konteyner vb. inşa ve yapım işi olmayan ve hizmet alanı içindeki şehir, kasaba ve köylerde kurulan sergi, fuar, sirk, panayır ve bunun gibi su ve/veya atık su üreten abonelerdir.

4) Geçici abonelerin tarifelendirilmesinde diğer abone gruplarından hangisinin tanımına uyuyorsa o esas alınır.

g) Kamu yararına faaliyet gösteren aboneler:

1) Cumhurbaşkanlığı Kararıyla veya Bakanlar Kurulu kararı ile kamu yararına faaliyet gösterdiği kabul edilen hayır dernek ve vakıfları, hayır kurumları ile bunların bina ve tesisleri,

2) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülüklere bağlı veya bunların denetimindeki kurslar ve özel eğitim kurumları,

3) Ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesisleri,

4) Herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binaları,

5) Amatör Spor Kulüplerine ait abonelikler ve bunlara bağlı ticari amaçla işletilmeyen lokal ve tesisleri,

6) Siyasi parti ve şubelerinin hizmet binaları.

7) Sanat ve bilim eserlerinin veya sanat veya bilime yarayan nesnelerin saklandığı, halka gösterilmek üzere sergilendiği yerler ile kültür ve kültürün gelişimine hizmet etmek amacıyla kurulmuş, konferans, opera, tiyatro, sergi ve benzeri etkinliklerin yapıldığı yerler,

ğ) Kuyu Suyu Abonesi:

1) Barınma amacıyla oturlan yerlerde ve gelir sağlamak amacıyla her çeşit, meslek, hizmet üreten veya imalat yapan işyerlerinde şebeke dışındaki kaynaklardan temin ettiği suyu kullanan ve kullandıktan sonra doğrudan ya da dolaylı olarak idarenin kanalizasyona, diğer alt yapı tesislerine yada alıcı ortama boşaltan abonelerdir.

2) Su hizmetlerinden yararlanmayıp, kendi imkânları ile kuyu suyu kullanıp atık su üreten ve/veya üretmeyen özel ve tüzel kişiler, idareye başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır. Bu abonelerden atıksu ücreti alınır.

(3) İdare, ihtiyaç durumuna göre yeni abone grupları belirleyebilir. (ibadethane, halk çeşmesi, mezarlık çeşmesi, bedelsiz işletilen umumi wc'ler vb. gibi)

Tarife Uygulanmasına ve Diğer Uygulamalara İlişkin Hususlar

MADDE 16- (1) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, idare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(2) 08/01/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun l'inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

(3) 08/01/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum Ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal Ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'da 12/07/2013 tarihli ve 6495 sayılı Kanunla düzenlenen ek fıkra uyarınca;

24/02/1968 tarihli ve 1005 sayılı Kanun ve 3292 sayılı Kanun kapsamında vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile 5434 sayılı Kanunun 56'ncı, mülga 45'inci ve 64'üncü maddelerine veya 31/05/2006 tarihli ve 5510 sayılı Kanunun 47'nci maddesine göre harp veya vazife malullüğü aylığı bağlananların ya da 03/11/1980 tarihli ve 2330 sayılı Kanuna veya 2330 sayılı Kanun hükümleri uygulanarak aylık bağlanmasını gerektiren kanunlara göre aylık bağlananların veya harp veya vazife malulü sayılanlardan sınıf veya görev değiştirerek çalışmaya devam eden kamu görevlileri ile harp veya vazife malullüğü aylığı almakta iken 31/05/2006 tarihli ve 5510 sayılı Kanunun 4'üncü maddesi kapsamında çalışmaya başlamaları nedeniyle ödenmekte olan aylıkları kesilenlerin, bu fıkra da sayılan kanunlar veya maddeler gereğince dul ve yetim aylığı bağlananların ikametgahlarında kullandıkları su ve atık su bedellerinden % 50'den aşağı olmamak üzere Bolu Belediye Meclisince belirlenen oranda indirim uygulanır.

(4) Bakanlar Kurulu'nun 08/01/2002 tarihli ve 200213654 sayılı "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmetlerden Ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Karar"ı uyarınca engelliler, 01/07/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki kişilere ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atık su bedellerinde Bolu Belediye Meclisince belirlenen oranda indirim uygulanabilir.

(5) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

(6) İşyeri, Sanayi ve Şantiye grubu abonelerine uygulanan su satış tarifesi konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

(7) 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15. Maddesi uyarınca mabetlere (ibadethane, mescid vb.) ve cem evlerine ücretsiz içme ve kullanma suyu verilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

SU, ATIK SU ve KAYNAK SUYU SATIŞ TARİFESİ

Su Satışı ve Atık Su Tarifesi

MADDE 17- (1) Su ücretleri ve tarifeleri Belediye meclis kararı ile belirlenir.

(2) Su satışı ve atık su tarifesi aşağıdaki unsurlar dikkate alınarak tespit edilir:

a) Yönetim ve İşletme Giderleri: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) Enerji ve Malzeme Giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) Personel Giderleri: 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar, 5393 sayılı yasanın 49 maddesi gereği norm kadro ve ilke standartları gereği istihdam edilen sözleşmeli personel ve 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli Masraflar: Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) Su İsale ve Dağıtım Giderleri: Gerektiğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevziine ilişkin yapılan giderlerdir.

b) Amortismanlar: Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırın ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanamadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

c) Aktifleştirilmeyen Yenileme, Islah ve Tevsii Masrafları: Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

Kaynak Suyu Tarifesi

MADDE 18- (1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını 17/02/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" gereği hazırlanan Kaynak Sularının Taşınması ve Kiralanmasına Ait Yönetmelik'e göre satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi, 17 inci maddedeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Atık Su Tarifesi

MADDE 19- (1) Tüketilen her bir m³ su üzerinden alınan atık su bedeli, abonenin ait olduğu tarifenin su bedelini aşmayacak şekilde Bolu Belediye Meclisi tarafından belirlenir.

(2) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan gerçek ve tüzel kişiler ile resmi kurumlar Bolu Belediye Başkanlığı Tarife Cetvelinde belirtilen atık su bedelini ödemekle yükümlüdürler.

(3) Kanalizasyon şebekesi bulunduğu halde sonu fosseptik veya atık su arıtma tesisi ile sonlanmayan geçici deşarj yapılan yerlerdeki evsel nitelikli atık su üreten abonelerinden atık su bedeli alınır.

(4) Endüstriyel nitelikte atık su oluşturan tesis ve işletmelerden gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Kirlilik Önlem Payı (KÖP) alınır.

(5) İdarece belirlenen kanal deşarj limitlerini sağlayacak şekilde atık su arıtma tesisi kuran ve işleten organize sanayi bölgelerinden kanal deşarj limitlerini sağladığı takdirde KÖP alınmaz.

(6) 2872 sayılı Çevre Kanununun 11'nci maddesinde belirtilen "Atık su altyapı sistemlerini kullanan ve/veya kullanacaklar, bağlantı sistemlerinin olup olmadığına bakılmaksızın, arıtma sistemlerinden sorumlu yönetimlerin yapacağı her türlü yatırım, işletme, bakım, onarım, ıslah ve temizleme harcamalarının tamamına kirlilik yükü ve atık su miktarı oranında katılmak zorundadırlar. Bu hizmetlerden yararlananlardan, belediye meclisince ve bu maddede sorumluluk verilen diğer idarelerce belirlenecek tarifeye göre atık su toplama, arıtma ve bertaraf

ücreti alınır. Bu fıkra uyarınca tahsil edilen ücretler, atık su ile ilgili hizmetler dışında kullanılamaz" hükmü gereği yönetmelikte adı geçen hallerde atık su ücreti alınır.

ALTINCI BÖLÜM

HİZMET VE TEMİNATLAR TARİFESİ

Katılma Payları

MADDE 20- İçme suyu ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve uygulama yönetmeliği hükümlerine göre tahakkuk ve tahsil edilir.

Su sayacı Kontrol Talebi ve Sayaç Muayene Ücreti

MADDE 21- (Değişik:10/01/2023 Tarih, 2023/27 Sayılı Meclis Kararı) (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikayette bulunulması veya idare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır veya abone tarafından temin edilen sayaç takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayene edilir, Sanayi Ve teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğünce veya akredite edilmiş laboratuvarlarınca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve sökülün sayacın yeniden kullanılamaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde yeni takılan sayacın bedeli aboneden alınır. Sayaç abone tarafından temin edildi ise sayaç bedeli alınmaz ancak sökme-takma bedeli ve muayene bedeli aboneden alınır.

Sayaç Sökme, Takma ve Değişirme Bedeli

MADDE 22- (1) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılmaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden muayene talebiyle veya istek üzerine sayacı sökülün veya takılan abonelerden her yıl Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ "de belirtilen sayaç sökme-takma ücreti alınır.

2) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin 40'inci maddesi hükmü uygulanır.

Güvence Bedeli (Depozito)

MADDE 23- (1) İdare ile sözleşme imzalayan kiracı abonelerden kullanım yerinin değişmesi veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su ve atık su tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere güvence bedeli alınır.

(2) Konut abone grubu dışında kalan kiracı aboneler, güvence bedeli olarak nakit yerine süresiz banka kati mektubu da verebilir.

(3) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken güvence bedelinin önceki abone grubuna göre alınan güvence bedelinden fazla olması halinde, güvence bedeli farkı aboneden alınır, az olması halinde, güvence bedeli farkı abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilir.

(4) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden nakden tahsil edilen güvence bedelini, tüm borçlarını ödemiş olması kaydıyla aboneye iade eder. Abonenin talebi halinde güvence bedeli borçlarına mahsup da edilebilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

ŞUBE YOLU, SAYAÇLAR, TESİSATLAR

Şube Yolu ve Birden Fazla Sayaçlarla Su Verilmesi

MADDE 24- Şube yolu Bolu Belediyesi ana su şebekesinden başlayıp abonenin özel mülkiyetinin başladığı yer arasında kalan kısma denir. Bu şekilde idarece yapılan şube yollarının bitimine bir emniyet musluğu ve tüm gayrimenkule verilecek olan suyun miktarını gösterir ana sayaç takılabilir.

MADDE 25- Aynı şahsa ait ve bir bahçe içinde olan veya birbirine bitişik bulunan gayrimenkullere aynı şube yoluyla su verilebilir. Ancak, bir şube yolu ile su verilmiş olması ve gayrimenkullerde oturan aboneler arasında anlaşmazlık olursa Bolu Belediyesi her gayrimenkul için ayrı şube yolu tesisini isteyebilir. Ancak bu durumda yapılacak şube yolunun masrafı talepte bulunan gayrimenkul sahibinden talep edilir. Bolu Belediye Meclisince belirlenecek masraf bedeli yatırıldıktan sonra şube yolu yapılır.

MADDE 26- Şube yollarındaki her türlü bakım, onarım ve yapım işi Bolu Belediyesi ekiplerince yapılır. Aboneler sayaçlara, iç su tesisatına bakmakla ve şube yolu üzerindeki herhangi bir arızadan idareyi haberdar etmekle mükelleftir. Şube yolunda gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları her türlü müdahale sonucu meydana gelecek durumun hukuki ve mali sonuçları müdahaleyi yapan gerçek veya tüzel kişilerden talep edilecektir.

MADDE 27- Şube yollarının abonenin gayrimenkul sınırları içerisindeki kısımlarında meydana gelebilecek arızalardan abone sorumludur. Abonenin arsa veya binasının dışındaki tüm arızalardan da idare sorumludur.

Sayaçlar;

MADDE 28- (1) Sayaçların kaydettiği su miktarı, abone tarafından tüketilmiş sayılır. Abonelerin sarfiyatı sayaçla tespit edilir. Ölçüler ve Ayarlar Tüzüğüne göre sayaçlar sistem ve tipleri Ticaret Bakanlığı tarafından tasdik ve kullanılması kabul edilmiş tiplere uygun ayarlı ve damgalı olacaktır. Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atık su miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.

a) (Değişik:10/01/2023 Tarih, 2023/27 Sayılı Meclis Kararı) Bireysel aboneliklerde kollektöre bağlanacak sayaçlar en düşük R100 çok huzmeli, kuru tip, hız esasına göre çalışan, soğuk su sayacı olması ve Şekil-1 ve Şekil-2 de gösterilmekte olup, dahili tesisat uçlarının araları düşeyde 22 cm, kollektör ile dahili tesisat ucu arası genişlik 100 cm.dir. Tesisat uçları duvardan 10 cm. açıkta ve en üst sayaç kapağı ile sayaç yuvası tavanı arası minimum 20 cm. olacaktır. Tesisatın toplam yüksekliği 150 cm.'yi geçemez. Kollektörlerden dahili tesisatlara 90 derecelik açılarla zemine paralel bir şekilde bağlanmalı ve sayaç kadranı yukarı bakacak şekilde, yatay pozisyonda konumlandırılmalıdır.

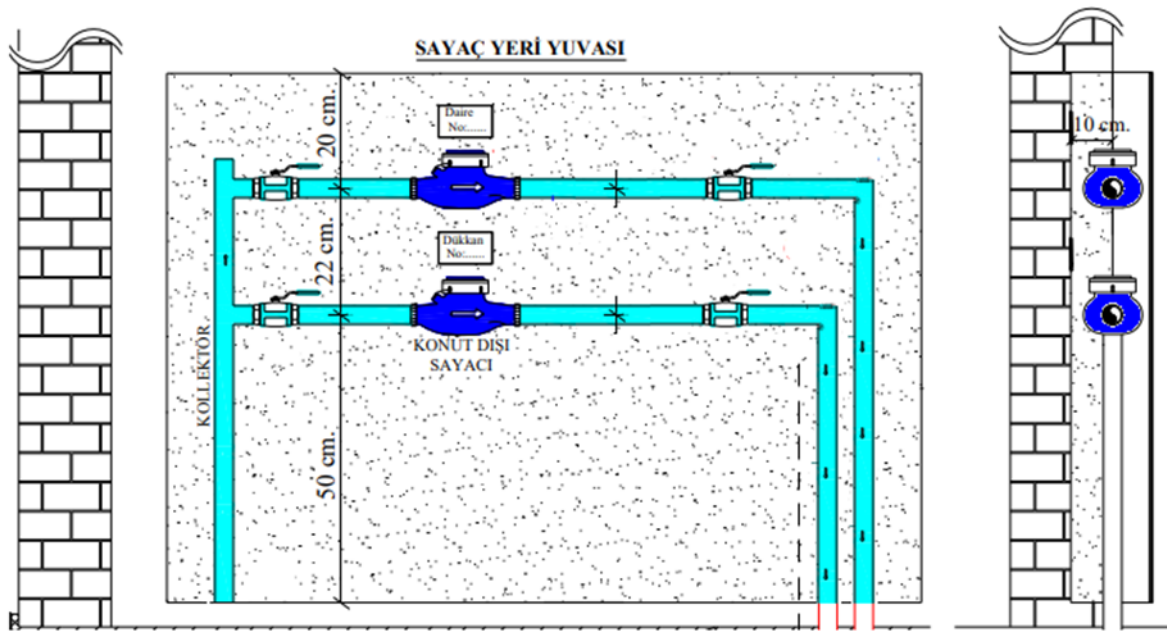
2 ve daha fazla aboneli bulunacak yapılarda tesisat kollektör hatları, yapı girişlerine yada alt bodrum boşluklarında yine Şekil -1 ve Şekil -2 de gösterildiği biçimde yapılmalı, tahakkuk ve montaj memurlarının zorlanmadan okuma ve montaj yapabileceği şekilde uygulanmalıdır.

Müstakil ve tekil kullanıcılı abonelerde ise (villa, hobi bahçesi vb) 50 cm yükseklik, 30 cm iç derinlik ve 100 cm tesisat uzunluğu olacak şekilde, yine tahakkuk ve montaj personelinin

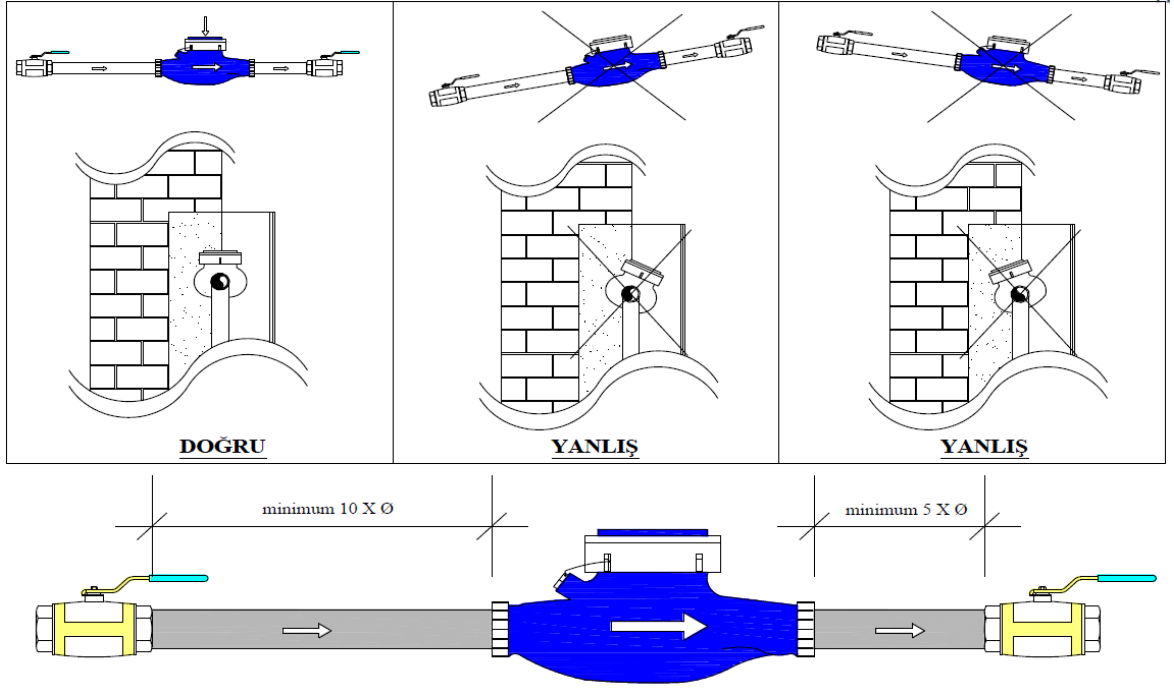
zorlanmadan okuma ve montaj yapabileceği, sayacı soğuk ve dış etkenlerden koruyacak biçimde yapılmalıdır.

b) Montaj Esasları;

- Sayaç; kadranı yukarı bakacak şekilde, yatay pozisyonda tesis edilecektir.
- Sayacın gövdesinde bulunan ok işaretinin yönü, her zaman su akış yönünde olacaktır.
- Düzgün akış elde etmek için; sayaç girişinde, sayaç giriş çapının minimum 10 katı, sayaç çıkışında, sayaç çıkış çapının minimum 5 katı mesafeli düz boru hattı olmalıdır.
- Sayaç mahalli, sayacı dış atmosferik tesirlerden koruyacak şekil ve yapıda tesis edilmelidir.
- Sayaç tesisat borularında; sayacı olumsuz etkileyecek, olası harç, demir talaşı, keten lifi, boya kalıntıları, eşya gibi yabancı cisimler olmayacaktır.
- Sayaç mahallinde; hidrofor/pompa kullanılıyorsa; sayaç/sayaçlar, pompadan en az 2,00 metre uzaklıkta olmalıdır.



Şekil-1



Şekil-2

(2) Sayaçlar, bu yönetmeliğin yürürlüğe girmesinden sonra onaylanacak uygulama projelerinde, merdiven boşluğunda bağımsız bölümlerin ortak katında muhafaza kutusunun içinde yatay konumda kolayca okunacak şekilde düzenlenecektir. Dış cepheye bakan işyerleri için zemin katta merdiven boşluğunda okumaya uygun yerde yapılacaktır. Taşınmazın ortak kullanımına ait su tesisatlarının (Yangın, bahçe sulama, sığınak ortak alanda kullanılan tesisatları) merdiven boşluklarında bulunması gerekmektedir. Bu şekilde yapılmayan tesisatlara uygun hale getirilinceye kadar bireysel su aboneliği tespiti yapılmayacaktır.

Bu yönetmeliğin yürürlüğe girmesinden önce yapılmış tesisatlar içinde sayaçların okunmasını engelleyen bir durumun olması veya sayaçların nem, toz veya kötü koşullar nedeniyle zarar görebileceği ortamlarda bulunan kolektör yerlerinin değiştirilmesi veya sayaçların her bağımsız bölümün giriş kapısının yanına alınması idarece istenebilir.

(3) Dört daireden büyük binalar ile depolu binaların girişlerine depolarından önce büyük ölçekli bir ana sayaç bağlanacaktır. Genel tüketim, rapor analiz ve kayıp kaçak izlemede etkili bir yöntemdir ve yapı oluşumlarında yüklenicinin yaptırılması zorunludur.

(4) Sayaçların bina içinde işgal edeceği yer için, aboneler Bolu Belediyesinden kira ve işgal parası, ecrimisil namıyla veya herhangi bir ad altında talepte bulunamazlar.

(5) Aboneler, standartlara uygun sayaçları bedeli mukabilinde satın alabilirler.

(6) Su sayaçlarının, idarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğüdür. Yükümlülüğü yerine getirmeyen abonelere sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları abone tarafından takılır ve işin maliyeti abone tarafından karşılanır.

(7) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rekorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır.

(8) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde idareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin Usulsüz su kullanımı esasları hükmünce işlem yapılır.

(9) Gerekğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirilmesini isteyebilir. Küçük ölçekli mesken, işletme vb yapılarda kullanılacak büyük çaplı sayaçlar, tam tersi olarak ta büyük ölçekli yapılarda küçük çaplı sayaçların kullanılması sayma hatalarına yol açabileceği için gerek görülmesi halinde idare tarafından

sayaç çap büyütme-küçültme işlemi istenebilir ve abone bu işlemi idareden bedel talep etmeksizin yapmakla yükümlüdür.

(10) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

(11) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemleri yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adına geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse, su, idarece kapatılabilir.

(12) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır.

(13) Su ve kanalizasyon hizmetinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, idarece belirlenen tipteki su sayaçlarını başka bir aboneliğe naklini isteyemez.

(14) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması vb. hallerde, yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(15) İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli aboneye aittir.

(16) Yapı ruhsatı olan inşaat sahipleri İdareye başvurarak abone olmak zorunda olduklarından; **16/a – (Değişik:10/01/2023 Tarih, 2023/27 Sayılı Meclis Kararı)** 11/01/2023 tarihinden itibaren inşaatlarda kullanılmak üzere belediyemizden yapılacak inşaat türündeki aboneliklerde su bedeli aylık olarak faturalandırılır.

16/b – (Değişik:10/01/2023 Tarih, 2023/27 Sayılı Meclis Kararı) 11/01/2023 tarihinden önceki yönetmelik hükümlerine göre inşaat ruhsatı almış ve inşaat aboneliği yaptırmış, yine önceki yönetmelik hükümlerine göre hesaplama yapılmak sureti ile peşin olarak tahsil edilen su bedelleri ilgili abonelere iade edilmez. Peşin olarak tahsil edilen m3 tutarından fazla kullanım yapılması durumunda harcamış olduğu miktar aylık olarak faturalandırılır.

16/c - Abone olduğu halde herhangi bir kaçak düzeneikle kaçak su kullandığı tespit edilen yapı sahiplerine Gelir Tarife Cetvelinde yer alan cezai tutarlar uygulanır.

16/d- Abone olmaksızın herhangi bir teknik düzeneikle kaçak su kullandığı tespit edilen yapı sahiplerine Gelir Tarife Cetvelinde yer alan cezai tutarlar uygulanır.

İnşaat ya da herhangi bir yapı için izin ve ruhsat çıkması halinde abonelik sonrasında idaremizce belirlenen sayaçların kullanılması, yapının bitmesi inşaatın sonlanması, abonelik değişimi, iskan ve oturma izinlerinin alınması esnasında abone, mevcutta kullanılan sayacı belediye personelimize ibraz etmek zorundadır. Bildirim sonrasında abone işleri açma kesme birimi tarafından sayacın son okuması yapılarak sayaç sökülür ve ara bağlantısı yapılarak aboneliği tamamlanan oturumlar için su kullanımına izin verilir.

Aksi halde kullanım ve iskan işlemlerinin yapılamayacağı gibi yine gelir ve tarife cetvelinde yer alan cezai tutarlar aboneden tahsil edilecektir.

İç Tesisat

MADDE 29- Abonelerde iç tesisat, şube yolunun bittiği yerde başlar. Aboneler iç tesisatın yapımından bakımından ve onarımından sorumludur. Aboneler iç tesisat arızasından kaynaklanan endeks miktarlarından ve düzenlenecek tahakkuklardan sorumludurlar. Şube yolu bitim noktasından sonra abonenin sorumluluğunda olan tesisattan olabilecek her türlü arızadan özel mülkiyet sahibi/sahipleri o arızadan sorumlu olup arızayı giderici önlemleri alıp tamirini yaptırmak zorundadır. Yaptırmadıkları takdirde Bolu Belediyesi tarafından yapılır ve bununla ilgili onarım giderleri Belediye Gelir Tarife Cetveline göre ücretlendirilir.

Tesisatın Bakım Ve Tamirâtı

MADDE 30- Aboneler sayaçlara iç su tesisatına bakmakla ve şube yolu ile dik borular üzerindeki arızalardan ise İdareyi haberdar etmekle mükelleftirler.

MADDE 31- Sayacın ve sayaçtaki mührün muhafazasından abone ve fiili kullanıcı müştereken sorumludur. Sayaçları mühürlemeye veya mührün sökülmesine Bolu Belediyesi görevlileri yetkilidir. Mührün sökülmesi halinde ilgililer hakkında yasal işlemler yapılır.

MADDE 32- Ayar veya herhangi bir sebeple sökülecek sayaçları sökülür halde bulundurmak abonelerin sorumluluğundadır.

MADDE 33- Bolu Belediyesi bakım, kontrol, onarım vb. sebeplerle mal veya hizmet sunumunu planlı ya da plansız çalışmalar sebebi ile durduracak olması halinde tüketiciye yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ya da Basın Yayın vb. yollar ile bildirmekle yükümlüdür.

SEKİZİNCİ BÖLÜM

TAHAKKUK VE TAHSİLAT

Tahakkuk ve Tahsilat Esasları

MADDE 34- (1) Abonelerin su ve atık su tüketimleri, idarece belirlenecek Belediye personelleri tarafından sayaçlara bakılmak suretiyle tahakkuka esas tutulacak bilgiler el terminali vasıtasıyla Belediye Yönetim Bilgi Sistemine kaydedilir, aylık dönemler halinde tahakkuka bağlanır. Sayaçların kaydettiği miktar abone tarafından tüketilmiş sayılır. İş mümkün olduğu kadar ayların aynı günlerine denk gelecek şekilde ve periyodik olarak yapılır. Bu okuma işlemi sırasında abonenin veya fiili kullanıcının hazır bulunma zorunluluğu yoktur. Abone veya fiili kullanıcının bulunmadığı durumlarda faturalar, aboneliklerin bulunduğu taşınmazda ki adrese bırakılır. Sayacın yanlış okunduğu anlaşılırsa bu yanlışlık abonenin yazılı beyanı üzerine idare tarafından düzeltilir.

(2) Tahakkuk ve tahsilatın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya, Belediye Encümeni yetkilidir.

(3) Su ve atık su bedeli ve diğer hizmet bedelleri ve alacaklar, mevzuat gereği su faturaları üzerinden tahsilatı öngörülen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(4) İdarece yapılacak tahakkuklarda, geriye dönük tahakkuka esas süre 10 yılı geçemez.

Ödeme Bildirimi

MADDE 35- (1) Su ve atık su ödeme bildirimi, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması haline; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin iş yeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca abonenin kabulü halinde varsa elektronik posta adresine veya SMS gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

(2) Su verilen binada kimse bulunmazsa veya abonenin kapıyı açmaması yüzünden sayacın görülmesine imkan bulunmazsa “Oku Gel” evrakı bırakılır. 5 iş günü içerisinde mücbir sebepler dışında abonenin son endeksi abone işlerine bildirmemesi ile geçmiş 3 aya ait kullanımlar esas alınarak “Ortalama Tüketim” olarak sarfiyat hesaplanır, tahakkuk edilir. Bu şekilde peş peşe iki defa kıyasen tahakkuk yapılabilir. Üçüncü tahakkuk döneminde de endeks tespit edilememiş ise, abonenin suyu kesilebilir.

- (3) Ödeme bildirimlerinde; tüketicinin ad ve soyadı, abone numarası, ödeme bildirimin ait olduğu dönem ve düzenleme tarihi, varsa tüketime esas ilk ve son endeksler ile okuma tarihleri, tüketim veya kullanım miktarı, birim fiyatı, ücretlendirme periyodu, vergi türlerini içeren yasal yükümlülükler dahil olmak üzere tüketicinin ödeyeceği toplam bedeli oluşturan unsurlar, varsa geçmiş dönemlere ait borç ve alacaklar, son ödeme tarihi, ödeme şekillerini ve ödeme merkezlerini tüketicinin itiraz ve taleplerini iletebileceği iletişim kanalları son ödeme tarihinde ödemenin yapılması halinde tüketiciye uygulanacak gecikme zammı oranı yer alır.
- (4) Bolu Belediyesi ödeme bildirimini son ödeme tarihinden en az 7 (Yedi) gün önce aboneye göndermek zorundadır. Abonenin tercih etmesi halinde ödeme bildirimi kalıcı veri saklayıcısı ile de gönderilebilir.

Sayacın Tüketimi Kaydetmemesi

MADDE 36 - (1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bunların hiç biri mümkün değilse Tablo-1’de ki m3’ler tahakkuk edilir.

Sayacın Tüketimi Doğru Kaydetmemesi

MADDE 37- (1) Abonenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporuna göre;

- a) Tüketim göstergesinin tamamen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bunların hiç biri mümkün değilse Tablo-1’de ki m3’ler tahakkuk edilir.
- b) Tüketim göstergesinin kısmen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; hata payı baz alınarak kısmen hatalı ölçtüğü dönemler için yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır.

Sıra no	Abone Grubu (Şebeke suyu-Atık su)	Miktar (m3) Dönemlik
1	Meskenler	
	1a) İskan ruhsatı bulunan konutlar	20
	1b) Ana Sayaç	50
2	İş Yerleri	30
3	İnşaat	
	1a) İskan ruhsatı bulunmayan konutlar	20
	1b) Ana Sayaç	75
4	Kurum	100

Tablo-1

Tahakkuklarda Yapılması Gereken Düzeltme Sebepleri

MADDE 38- (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

- a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,
- b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,
- c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

- ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,
- d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,
- e) Mükerrer tahakkuk yapılması,
- f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,
- g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,
- ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,
- h) Atık su bedeli alınmaması gereken abonelere ve inşaat abonelerine atık su tahakkuk ettirilmesi, gerekli tahakkuk düzeltmesi İdarece yapılır.
- (2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin uygulama esaslarını belirlemeye Belediye Encümeni yetkilidir.

Alacakların Tahsili ve Taksitlendirilmesi

- MADDE 39-** (1) Tahsilat; İdareye ait vezneler, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır,
- (2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilat yapılabilir.
- (3) Zamanında ödenmeyen su ücretlerine uygulanacak gecikme zammı 21.07.1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. Maddesine göre belirlenen oranda uygulanır.
- (4) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51' inci Maddesine istinaden her ay için belirlenen gecikme zammı oranı uygulanır.

DOKUZUNCU BÖLÜM

YAPTIRIMLAR TARİFESİ

Zamanında Ödenmeyen Borçlar

- MADDE 40-** (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdürler.
- (2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:
- a) İki fatura bedelini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılır.
- b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri genel hükümler kapsamında yasal yollardan tahsil edilir. Bu husus abonelik sözleşmelerinde açıkça belirtilir.
- c) Su kapanmasına rağmen, kapama tarihinden itibaren en geç 2 (iki) ay içerisinde borç tahsil edilemezse güvence bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilir, tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülür.
- ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atık su bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı kullanıma kapatılarak mühürlenir. Borç yasal yollardan tahsil edilir.
- d) Borcunu ödemedi aboneliği terk edenlerin diğer bir abonelikte kullandıkları su, borçlu aboneliğinin borcu ödeninceye kadar kapatılabilir.

Su Kapatma ve Açma Bedelleri

- MADDE 41-** (1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunduğu tespit edildiğinde abonenin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, Belediye Gelir Tarifesinde belirtilen su kapatma-açma ücreti alınarak, abonenin suyu açılır.

(2) Bu ücretlere ayrıca KDV ilave edilir.

Kaçak Su kullanımı

MADDE 42- (1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından veya su şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işi kaçak su kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilir ve kaçak su kullanımı engellenir.

(2) Tespit edilen kaçak su ve atık su tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Kaçak su kullanımı aynı zamanda suç teşkil ettiğinden ilgilisi hakkında suç duyurusunda bulunulur.

(3) Kaçak su kullanımı İdare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Bu tutanakta kaçak su kullananın TC kimlik no'su veya kimlik bilgileri, tüzel kişi ise unvanı ve bulunabiliyorsa vergi numarası, adresi, kaçak su kullanımının ve bağlantının şekli, tespit edilebiliyorsa abone numarası ve benzeri bilgiler yer alır. Kaçak su kullananın veya kullanıldığını bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. Üç nüsha halinde düzenlenecek tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız bölüme, işyerine veya yöneticiye bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Kaçak su tutanağının bir nüshası dip koçanda bırakılır, bir nüshası da yasal işlemlerde kullanılmak üzere ilgili birimlerde muhafaza edilir. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir.

(4) Kaçak su kullanımında, tespit edilebiliyorsa belgeye dayalı olarak tespit edildiği tarihten, tespit edilemiyorsa üç aydan beri kaçak su kullanıldığı dikkate alınarak süre hesabı yapılır.

(5) Kaçak su kullanımında tahakkuk ettirilecek miktar;

a) Gelir tarife cetvelinde yer alan cezai tutarlar hesaplanarak abone siciline tahakkuku yapıp, tahsilatı gerçekleştirilecektir.

b) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

c) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden,

d) İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa Tablo-1'de ki m3'ler tahakkuk edilir.

(6) Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(7) İçme suyu şebeke hatları veya su şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin yaptırımlar uygulanır. Ayrıca, hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.

(8) İdarenin tasarrufundaki su havzalarından, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın hidratlarından, sokak çeşmelerinden ve benzeri yerlerden izinsiz olarak tankerle veya başka bir araçla su alanlar hakkında bu madde hükümleri uygulanır. Sayılan yerlerden alınan su miktarı üzerinden kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fıkrafta belirtilen kaçak su kullanımının ticari amaçla yapılması halinde, kaçak su kullanım bedeli hesaplanarak 4 katı fazlasıyla tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, son yapılan tahakkukun 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(9) Sekizinci fıkrafta sayılan yerlerden herhangi bir teknik düzenele kaçak bağlantı yapılarak su kullanıldığının tespiti halinde, süre ve tüketim miktarı, bu maddenin 4 ve 5'inci fıkrası hükümlerine göre belirlenir ve kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden

hesaplanarak 6 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, son yapılan tahakkukun 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(10) Kaçak su kullanımında dört ve beşinci fıkralara göre tespit edilen miktara abone türüne göre ÇTV ve KDV eklenir.

Usulsüz Su Kullanımı

MADDE 43- Usulsüz su kullanımı halleri ve uygulanacak hükümler aşağıda belirtilmiştir:

a) Abone tarafından sayaçtan sonra kendi tesisatından daima veya geçici bağlantı yapılmak suretiyle üçüncü şahıslara verilmesi halinde, sayacın gösterdiği tüketim miktarı:

a.1) Usulsüz su veren ve alan yer arasından tarife farkı mevcut ise yüksek olan tarifeye göre, Belediye Gelir Tarifesinin %50 fazlasıyla usulsüz su kullanımı bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

a.2) Tarife farkı yok ise abonenin ait olduğu tarifeye göre, %50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

b) Kendi adına abonelik sözleşmesi olmayan başka abone adına düzenlenen ödeme bildirimlerinin ödenmesi suretiyle su tüketilmesi halinde idarece, fiili kullanıcıya süreli ihtar gönderilerek aboneliğin devralınmasını aksi halde suyunun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abonelik devralınmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

c) Abonelik tesis edilmemiş olan bir yerde sayaçtan geçirilerek su tüketilmesi halinde, idarece abonenin suyu kullanıma kapatılır. Ayrıca sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden ait olduğu tarifeye göre %50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

ç) Sayaç mühürsüz veya mühürü kopuk olduğu halde İdareye haber vermeden su tüketilmesi halinde, sayaç sökülerek yerine uygun bir sayaç takılmak suretiyle incelemeye alınır. İnceleme sonucunda:

ç.1) Sayaca ve ölçü sistemine müdahale edilmediğinin anlaşılması halinde, sökülen sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden ait olduğu tarifeye göre su bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

ç.2) Sayaca veya ölçü sistemine müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesinin engellenmesi suretiyle, suyun eksik veya hatalı ölçülerek veya hiç ölçülmeden tüketildiğinin tespiti halinde kaçak su kullanımı madde hükümleri uygulanır. Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

d) Farklı abone grubundan su tüketilmesi:

d.1) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha düşük tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; düşük tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeni ile geçişin yapıldığı tarihten tespit yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı % 50 fazlası ile usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Ayrıca, idare tarafından aboneye süreli ihtar gönderilerek abone grubu değişikliği yapılması, aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abone grubu değişikliği yapılmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır. Abone grubu değişiklik tarihi belirlenemeyen durumlarda yüksek olan tarife bedelinin % 50 fazlası ile usulsüz su kullanım bedeli tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

d.2) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha yüksek tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; yüksek tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, abonenin başvurusu ve bu durumun idarece tespiti halinde geçişin yapıldığı tarihten tespit tarihine kadar çıkacak tarife farkı hesaplanarak aboneye iade edilir. Abone grubu değişiklik tarihi belirlenemeyen durumlarda yüksek tarifeli abonelikten tüketilen son 3 aylık su m3 ile hesaplanarak aboneye iade edilir.

e) İdare tarafından kolyeden, prizden, vanalardan kapatma aparatı veya başka bir teknik düzenekle kapatılan suyun idarenin izni dışında açılıp sayaçtan geçirilmek suretiyle tüketim yapılması halinde, o aboneliğin tabi olduğu tarife göre 50 m³ karşılığı usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Varsa tahrir edilen kolye, priz, vana ve kapatma aparatı bedelleri ile idarenin maruz kaldığı diğer giderler ayrıca ilgisinden tahsil edilir. Bununla birlikte sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde kaçak su kullanımına göre işlem yapılır.

f) İdare kayıtlarına göre abonelikte bulunması gereken sayaç dışında başka bir sayaçla su tüketimi yapılması halinde; süre yönünden kaçak su kullanımı esaslarının 48'inci maddenin 5 inci fıkrasının esas alınması suretiyle işlem yapılır,

g) Sayaca herhangi bir müdahale yapılmadığı tespit edilmişse;

g.1) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

g.2) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerin aylık ortalaması üzerinden,

g.3) İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa o abone grubu içi belirlenen Tablo – 1 deki m³'ler üzerinden, tespit edilen miktar, ait olduğu tarife göre hesaplanarak %50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

MADDE 44- Usulsüz su kullanım tespit tutanağının ne şekilde tutulacağı konusunda Kaçak Su Kullanımına ilişkin 48 inci maddenin 3 üncü fıkrası kıyasen uygulanır.

İzinsiz Kanal Bağlantısı

MADDE 45- (1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış atık su bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) Kullanılmış sularını İdarenin izni olmaksızın atık su veya karışık sistem kanalizasyon şebekesine bağlayanlardan ve/veya akıtanlardan, atık su kanal bağlantılarını ve atık su çukuru 10 gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir. İlgilinin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde kanal bağlantısı veya atık su çukuru İdare tarafından yapılır ve bedeli ilgisinden % 50 fazlasıyla tahsil edilir.

(3) Atık su bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar, atık sularını yağmur suyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atık su kanalına bağlayanlar hakkında bu maddenin 2'nci fıkrası hükümleri uygulanır.

(4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde bu yönetmeliğin 15'inci maddesine göre İdareye atık su aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın atık suyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında bu yönetmeliğin 46'ıncı maddenin ikinci fıkrasının (ç) bendi hükümleri uygulanır.

Çevreye Zarar Verilmesi

MADDE 46- (1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atık su çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan doğal mecralara, komşu parsellere veya açığa akıtanların abone iseler suları; tesisat arızasını giderene veya atık su çukuru yaptıran kadar kesilir. Su abonesi olmayanlar hakkında kanuni takibat yapılmakla birlikte, atık su çukuru yapılmıyorsa kadar da evsel nitelikte atık su kaynakları için cezalı tahakkuklar yapılır ve tahsil edilir.

(2) İdare tarafından, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atık suların parametre değerlerinin üzerinde atık su üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit

neticesinde; üretilen atık suyun niteliğine göre yağ tutucu, çamur kapağı, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve su şebeke hattı kesilir. Kanal iptali için yapılan masraflar %50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

(3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atık su çukurunda birikmiş sularını dolaylı yahut doğrudan doğal mecralara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, İdare tarafından Gelir Tarife Cetvelinde belirlenen vidanjör hizmet bedeli 1 katı fazlasıyla alınmak suretiyle boşaltılır.

(4) Foseptiği olmayan ve atık sularını doğal mecralara veya açığa akıtan abonelere bağlantılarını İdarenin yönetmeliğine uygun hale getirmesi için 10 (on) gün süre verilir. İdare tarafından verilen süre sonunda fosseptiğini uygun şekilde yaptırmayanların su hizmetleri durdurulabilir.

(5) İdare tarafından atık su altyapı sisteminin tamamlandığı yerlerde atık su tesisatını ihtarname çekilmesine rağmen kanala bağlamayan abonelerin fosseptikleri su aboneleri olsalar dahi idarece bedeli mukabilinde çekilir.

(6) Atık su alt yapı sistemine İdare izni ve bilgisi olmadan, kombine, vidanjör vb. araçlar ile atık su boşaltanlara, aracın tam dolu tanker hacmi dikkate alınarak belirlenen atıksu bedeli, abone ise sözleşmesine ya da aracın sahibi firmanın su sözleşmesine tahakkuk edilir. Atık suyun tehlikeli/endüstriyel atık su niteliğinde olduğu tespit edilmesi halinde mevzuatlara göre işlem yapılır.

(7) Ruhsat ve eklerine aykırı veya ruhsatsız yapıldığının Belediyesince tespit edilmesi veya Belediye encümen kararıyla yıkım kararı alınan binaların su/atık su bağlantılarının kapatılmasının İdareden talep edilmesi halinde; binanın suyu kapatılır, mevcut sayaçlar sökülür, binaya ait sözleşmeler iptal edilir.

Tesislere zarar verilmesi

MADDE 47- (1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile içme suyu ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgisinden tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açtığından, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, idare tarafından uygulanan en yüksek su tarifi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

ONUNCU BÖLÜM DİĞER HÜKÜMLER

Taşınmazların Atık Su Kanalına ve/veya İçme Suyu Şebekesine Bağlanması

MADDE 48- (1) Kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur. Bu bağlantılar, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

(2) İdarenin içme suyu şebekesinden yararlanmak isteyen taşınmazların, içme suyu şebekesine bağlantısı, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

(3) Abonelerin mevcut atık su parsel bağlantılarının ve içme suyu şube yollarının; doğalgaz, elektrik, telefon, yağmursuyu ve benzeri diğer resmi altyapı kuruluşlarının yaptığı inşaatlar esnasında tahrip edilmesi veya rabit bağlantısının kullanılamaz hale gelmesinin tespiti halinde İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. Bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

(4) Altyapı kazı ruhsat izni, bedeli mükellefinden tahsil edilerek İdare tarafından alınır.

Rakamların Düzeltilmesi

MADDE 49- (1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerindeki kuruşlar, bir sonraki faturada hesaba dahil edilmek üzere ötelenir.

Hizmetlerin Sunumunda Uyulacak Usul Ve Esaslar

MADDE 50- (1) Bu Yönetmelik ve bu Yönetmelik çerçevesinde oluşturulacak diğer mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; 31/07/2009 tarihli ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik'te düzenlenen esaslara göre uygulama yapılır.

Yürürlükten kaldırılan yönetmelik

MADDE 51- (1) Bolu Belediye Meclisinin 08/07/2021 tarih ve 2021/277 sayılı kararı ile kabul edilen ve 07/09/2021 tarih 2021/384 sayılı Meclis kararı ile revize edilen "Bolu Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Abone Hizmetleri ve Tarifeler Yönetmeliği yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 52- (1) Bu yönetmelik hükümleri Bolu Belediye Meclisinin onayından sonra yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 53- (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Bolu Belediye Başkanı yürütür.

İşbu Yönetmelik 08.09.2025 tarih ve 2025/358 sayılı Meclis Kararı ile revize edilmiştir.

Tanju ÖZCAN
Belediye ve Meclis Başkanı

Murat CEYLAN
Kâtip Üye

Aydan ÖZDEMİR
Kâtip Üye