



# BOLU BELEDİYE BAŞKANLIĞI LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

## DENEY TALEP FORMU

<b>I</b>	<b>Müşteri</b> (Deneyi Talep Eden)			
	<b>Müşteri Adresi</b>			
	<b>Telefon</b>	<b>Faks</b>		
<b>II</b>	<b>Numunenin Sahibi</b> (Müşteriden Farklı İse)			
	<b>Adresi</b>			
	<b>Telefon</b>	<b>Faks</b>		

Faturalandırma  I  II

Vergi Dairesi

Vergi No

### NUMUNE BİLGİLERİ

Numune Cinsi		
Numunenin Tanımı	Talep No:	
Numune miktarı-Numune kabı cinsi		
	Analizi Yapılacak Parametreler/ Metod	Ücret
	Yağ ve Gres (SM 5520 D)	
	Askıda Katı Madde (TS EN 872)	
	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (SM 5220 D)	
	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (TS 2789)	
	Ph (TS EN ISO 10523)	
	Biyolojik Oksijen İhtiyacı(SM 5210 B)	
	Renk (SM 2120 C)	
	Sıcaklık( SM 2550 B)	
	İletkenlik (SM 2510 B)	
	Çözünmüş Oksijen(SM 4500-O G)	
	Sülfat (SM 4500 SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> E)	
	Toplam Kjeldahl Azotu(SM 4500-Norg B)	
	Toplam Fosfor (SM 4500-P B D)	
	Su-Atıksudan Numune alma (anlık)	
	Su-Atıksudan Numune alma (2saatlik kompozit)	
	Su-Atıksudan Numune alma (24saatlik kompozit)	
	Numune Alma Taban Fiyat/İşletme	
	<b>Toplam Ücret(KDV HARİÇ)</b>	
	<b>KDV</b>	
	<b>TOPLAM ÜCRET (KDV DAHİL)</b>	

**Raporda Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu?**

Evet  Hayır

**Raporda Uygunluk Beyanı İsteniyor mu?**

Evet  Hayır  "Evet" İse Standart/Şartname/Mevzuat.....

**"Evet" İse Uygulanacak Karar Kuralı;**

- Uygunluk Beyanı verilirken Ölçüm Belirsizliği dikkate alınmayacaktır.
- Uygunluk Beyanı verilirken Yanlış Red kuralı uygulanacaktır.
- Uygunluk Beyanı verilirken Yanlış Kabul kuralı uygulanacaktır.

Kuralların açıklaması internet sitemizde yayınlanan TLM.18-Karar Kuralı Talimatı'nda verilmiştir.

**Numune İadesi İsteniyor mu?**

Evet  Hayır

**İletişim ve Banka Hesap Bilgileri**

**Adres:**

Bolu Merkez Atıksu Arıtma Tesisi, Karacaağaç mah.,Sazakiçi mevkii, Merkez- BOLU

Tel : 0374 245 16 55 Faks : 0374 245 16 55

**Hesap Bilgileri:**

Halk Bankası Bolu Şubesi TR590001200925600007000001



# BOLU BELEDİYE BAŞKANLIĞI LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

## DENEY TALEP FORMU

### Özel Şartlar:

- 1.Müşteri tarafından numune alma hizmeti talep edilmemişse deney şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
2. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
3. Deneyi biten numuneler müşterinin dilekçe ile başvurusu durumunda tutanakla geri iade edilir, ya da bertaraf edilir. Geri iade bedeli ve bertaraf bedeli müşteriye aittir.
4. Deneye alınması uygun olmayan numuneler yazı ile müşteriye bildirilir. 1 ay içerisinde teslim alınmayan numuneler bertaraf edilir.
- 5.Metotlar müşteri tarafından belirtilmemiş veya yanlış belirtilmiş ise Bolu Belediyesi Atıksu Laboratuvar Birimi tarafından belirlenerek müşterinin onayına sunulur.
- 6.Müşteri, Laboratuvar tarafından belirtilen Deney Ücretini Numune Alma veya Numune Teslimi sırasında Bolu Belediyesi Banka Hesabına yatıracağını taahhüt eder. Banka Dekontunun Bolu Belediyesi Atıksu Laboratuvar Birimine gönderilmesine müteakip rapor müşteriye gönderilir.
- 7.Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilirse; TLM.18-Karar Kuralı Talimatına göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse  $k=2$  ve %95 güven aralığında verilecektir. Raporunda görüş ve yorum verilmeyecektir.
- 8.Müşteri numune saklama süresince deney sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Çevre Mevzuatı kapsamındaki numunelerde analiz ücreti ödenmeden rapor yayınlanamayacağı için 1 ay sonunda numuneler imha edilmektedir. Müşteri veya temsilcisi talep ederse, Laboratuvarın izni ve gizlilik kurallarına uyması şartlarında deneyleri izleyebilir.
- 9.Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Belediyeler gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
- 10.Deneylerde taşeron ve işbirliği laboratuvarı kullanılmayacaktır. Analiz başlamasından sonra laboratuvarda analize engel durumlar oluşursa müşteri hızlıca bilgilendirilir. Bilgilendirme yapıldıktan sonra analiz hizmeti ile ilgili sorumluluk müşteriye aittir.Bu durumda PRS.13 Taleplerin ,Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedüründe yer alan maddeler uygulanır.
- 11.Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
- 12.İhtilaf durumunda Bolu Mahkemeleri yetkilidir.
- 13.Laboratuvara yapılacak analiz ve numune alma talepleri ile ilgili PRS.13 Taleplerin ,Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedüründe yer alan maddeler uygulanır.
- 14.Deney ücretleri ve metodları [www.bolu.bel.tr](http://www.bolu.bel.tr) adresinde LST.05 Analiz Listesinde yer almaktadır.
- 15.Bu formun onaylanması ile müşteri, formda beyan edilen tüm şartları kabul etmiş olur.
- 16.Onaylanmış talep formu sözleşme niteliğindedir.

<b>Açıklama:</b>		<b>Tarih:</b>
<b>Tahmini Deneye Başlama Tarihi</b>	<b>Tahmini Sonuç Verme Tarihi</b>	<b>Deney Talebini Kabul Eden/İmza</b>

Yukarıdaki Teklifimiz 3 gün süre için geçerlidir.

### Müşteri tarafından doldurulacaktır:

<b>Müşteri Onayı:</b> Beyan ettiğiniz şartları kabul ve teyid ediyorum.	<b>Tarih:</b> <b>Onaylayan/İmza</b> :
--	--