

**T.C. BOLU BELEDİYESİ**  
**TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	TIBBİ ATIKLARIN ALINMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
2	EVSEL ATIKLARIN ATILMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
3	MOLOZ ATIKLARININ ALINMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
4	AMBALAJ ATIKLARI ALINMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
5	BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN ALINMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	5 GÜN İÇİNDE
6	ATIK PİLLER	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
7	ATIK LASTİKLER	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
8	ATIK EV EŞYASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
9	BİLGİ EDİNME HAKLARI	DİLEKÇE	15 GÜN İÇİNDE
10	GÖRÜNTÜ KİRLİLİĞİ	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
11	KONTEYNER İLAÇLAMA VE YIKAMA (MEVSİMSSEL)	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	2 GÜN İÇİNDE
12	GERİ DÖNÜŞÜM KONTEYNER TALEBİ	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	15 GÜN İÇİNDE
13	HAKEDİŞLERİN HAZIRLANMASI	DİLEKÇE	2 GÜN İÇİNDE
14	KONTEYNER KALDIRILMASI İLE İLGİLİ TALEPLER	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	15 GÜN İÇİNDE
15	YERALTI KONTEYNER YAPILMASI TALEBİ (MEVSİMSSEL)	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	90 GÜN İÇİNDE

16	YERÜSTÜ KONTEYNER TALEBİ	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	15 GÜN İÇİNDE
17	SALLAMALI KOVA MONTAJI TALEBİ	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	15 GÜN İÇİNDE
18	KONTEYNER ŞİKAYETLERİ (KONTEYNER TAŞMASI VS.)	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
19	SOKAK TEMİZLİĞİ	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
20	BOŞ ARSA TEMİZLİĞİ	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	3 GÜN İÇİNDE
21	ÇÖP EVLERİN TEMİZLİĞİ VE İLAÇLAMASI	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	5 GÜN İÇİNDE
22	TEMİZLİK PERSONELİ ŞİKAYETLERİ	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
23	SÜPÜRME İLE İLGİLİ	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
24	CADDE VE SOKAK YIKAMALARI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
25	ÇEŞME, DURAK, ALTGEÇİT VB. YIKANMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	2 GÜN İÇİNDE
26	KONTEYNERLERİN YAĞ ÇÖZÜCÜ İLE YIKANMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	2 GÜN İÇİNDE
27	YAĞLI ALANLARIN YAĞ ÇÖZÜCÜ İLE YIKANMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	2 GÜN İÇİNDE
28	ATIK AKÜLERİN TOPLANMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
29	ELEKTRONİK ATIKLARIN TOPLANMASI	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	AYNI GÜN İÇİNDE
30	KIRIK PLASTİK KONTEYNER DEĞİŞTİRİLMESİ TALEBİ	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	15 GÜN İÇİNDE
31	PLASTİK KONTEYNER ALIM SONRASI TESLİM TALEBİ	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	2 GÜN İÇİNDE
32	YERALTI KONTEYNER UYGUNLUK YAZISI TALEBİ	DİLEKÇE	2 GÜN İÇİNDE
33	İÇ MEKAN KUTUSU VE ATIK PİL KUTUSU	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	2 GÜN İÇİNDE
34	ÇÖP KOVASI RENK/BOYUT DEĞİŞİM TALEBİ	DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	15 GÜN İÇİNDE

35	SIFIR ATIK MAKBUZ TALEBİ	MÜDÜRLÜĞÜMÜZE ŞAHSEN BAŞVURU	AYNI GÜN İÇİNDE
36	OKULLARDA EĞİTİM TALEPLERİ	DİLEKÇE	30 GÜN İÇİNDE
37	PAZAR YERİ TEMİZLİĞİ	TELEFON, DİLEKÇE, İSTEK/ŞİKAYET FORMU (akos)	2 GÜN İÇİNDE
38	ATIK BERTARAF FORMU TALEBİ	DİLEKÇE	3 GÜN İÇİNDE
39	GEZİ VE ZİYARET TALEPLERİ(Okullar ve Kurumlar)	DİLEKÇE	15 GÜN İÇİNDE

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :** Temizlik İşleri Müdürlüğü  
**Adı Soyadı :** Gülden ÖZAYDIN  
**Unvanı :** Temizlik İşleri Müdür V.  
**Adresi :** Yukarısoku Mah. 860. Sok. No:1 Katı Atık  
Düzenli Depolama Sahası  
Temizlik İşleri Müdürlüğü Merkez/BOLU  
**Telefon :** 444 26 58 / 3600  
**Faks :** 0374 217 00 64  
**E-Posta :** [gulden.ozaydin@bolu.bel.tr](mailto:gulden.ozaydin@bolu.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri :** Başkanlık Makamı  
**Adı Soyadı :** Rasim ÖZDEMİR  
**Unvanı :** Belediye Başkan Yardımcısı  
**Adresi :** İzzet Baysal Caddesi No:99 BOLU  
**Telefon :** 444 26 58 / 3200  
**Faks :** 0374 217 00 64  
**E-Posta :** [rasim.ozdemir@bolu.bel.tr](mailto:rasim.ozdemir@bolu.bel.tr)