

**T.C. BOLU BELEDİYESİ
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sahipsiz Hayvan Yaralı ve Hasta alımları	Telefon, Dilekçe İle Gelen Şikayet ve Talepler	1 Gün
2	Sahipsiz Hayvanların Toplatılması (Köpek)	Telefon, Dilekçe İle Gelen Şikayet ve Talepler	5 Gün
3	Sahipsiz Hayvanların Kısırlaştırma Talepleri	Telefon, şikayet ve Talepler- Randevu oluşturma	2 Gün
4	Sahipsiz Hayvanların Tedavileri-Aşı, İç- Dış parazit,Uygulamaları ile Sahiplendirme Talepleri	Telefon-Dilekçe-Talep ve Şikayet	1 Gün
5	Sahipli Hayvanını Barınağa evinden teslim etme	Talep ve Şikayet (Belediye meclis kararı gereği taşıma ücreti makbuzu)	5 Gün
6	Sahipsiz Hayvanların Zor hava şartlarında Beslenmesi	Telefon, Dilekçe İle Gelen Şikayet ve Talepler	2 Gün
7	Kaçan Kurbanlık ve sahipli hayvanların yakalanması talebi	Talep ve Şikayet (Belediye meclis kararı gereği ücret makbuzu)	1 Gün

8	Gezi ve Ziyaret talepleri (Okul ve Kurumlar)	Telefon, Dilekçe ve Talepler- Randevu oluřturuma	2 Gün
9	4 Ekim Hayvan Hakları günü Etkinlik ve faaliyetleri	Telefon, Dilekçe ve Talepler	7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Veteriner İşleri Müdürlüğü

Adı Soyadı : Figen VARLIK

Unvanı : Veteriner İşleri Müdür V.

Adresi : Veterinerlik İşleri Müdürlüğü
Bolu Hayvan Tedavi ve rehabilitasyon Merkezi
Ařađısoku Mh. BOLU

Telefon : 444 26 58

Faks : 0374 217 00 64

E-Posta : figen.varlik@bolu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Başkanlık Makamı

Adı Soyadı : Glden ÖZAYDIN

Unvanı : Belediye Başkan Yardımcısı

Adresi : İzzet Baysal Caddesi No:99 BOLU

Telefon : 444 26 58

Faks : 0374 217 00 64

E-Posta : gulden.ozaydin@bolu.bel.tr