

T.C. BOLU BELEDİYESİ
KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikayet İstek ve Bilgi Edinme Dilekçeleri Cevap Verme	1- Aşevi'nden, 2- Hayır Çarşısı'ndan 3- Gıda Bankası'ndan	Günlük
2	Sosyal Etkinlik Merkezinden ve Kütüphaneden Yararlanma	1- Kayıt Formu 2- Kimlik Fotokopisi	15 Dakika
3	Sosyal Tesislerden Yararlanma Başvurusu (Aşevi, Hayır Çarşısı, Gıda Bankası)	1- Başvuru Formu 2- Tahkikat Raporu 3- Fakirlik Belgesi (Var ise Kurumlardan Verilmiş)	5 GÜN
4	Sosyal Tesislerden Yararlanma (Aşevi, Gıda Bankası, Hayır Çarşısı)	1- Kimlik Fotokopisi 2- Hizmet Takip Kartı (kişiye verilen)	2 Saat
5	Kültür Gezileri Kayıt (Eskişehir, Çanakkale, Göynük ve Mudurnu)	1- Başvuru Formu 2- Kimlik Fotokopisi	15 Dakika
6	Kurs Eğitim Hizmetleri (Diğer Kurumlarla Ortak Olarak; Hayat Botu Öğrenme, Meslek Edindirme ve Sosyal Faaliyetler Kapsamında Açılan Kurslar)	1- Kurs Başvuru Formu 2- Kimlik Fotokopisi 3- Diploma	10 GÜN (KURS AÇILMA SÜRECİ)
7	Engelli Koordinasyon Merkezi	1- Engelli Sağlık Raporu 2- Kimlik Fotokopisi 3- Kayıt Formu	7 GÜN

8	Nikah İşlemleri	1- Kimlik 2- Nüfus Kayıt Örneği 3- Evlendirme Beyanamesi 4- 2 Adet Fotoğraf 5- Sağlık Raporu 6- İzin Belgesi	2 İŞ GÜNÜ
---	-----------------	---	-----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

Adı Soyadı : Güler MERT

Unvanı : Kültür ve Sosyal İşler Müdürü

Adresi : İzzet Baysal Caddesi No: 99 BOLU

Telefon : 444 26 58

Faks : 0374 217 00 13

E-Posta : guler.mert@bolu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Başkanlık Makamı

Adı Soyadı : Rasim ÖZDEMİR

Unvanı : Belediye Başkan Yardımcısı

Adresi : İzzet Baysal Caddesi No:99 BOLU

Telefon : 444 26 58

Faks : 0374 217 00 64

E-Posta : rasim.ozdemir@bolu.bel.tr