

T.C. BOLU BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Su ve Kanalizasyon abone bağlantı, yenileme, arıza yapım Talebi	Dilekçe, yapı ruhsatı	15 Gün
2	Altyapı kot ölçümü	Dilekçe	15 Gün
3	Bağlantı Kontrol İzin Belgesi	Dilekçe, Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (Ruhsatta İstenilen Bilgi ve Belgeler)	15 Gün
4	Vatandaşlardan ve protokol gereği resmi kurumlardan gelen elektrik ve her türlü kazı izin talepleri	Ruhsat veya tapu fotokobisi, Resmi Kurumlar için çalışılacak alanın güzergah bilgileri	7 Gün
5	Yağmurlama ızgarası, rögar kapağı yapım,bakım, onarım talebi	Dilekçe	15 Gün
6	Atıksu Laboratuvar Birimi tarafından TÜRKAK ile Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı yetkisi kapsamında su atıksu analizleri yapılması	Deney Talep Formu	6 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgerlerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü
Adı Soyadı : Ali KEŞÇİOĞLU
Unvanı : Su ve Kanalizasyon Müdür V.
Adresi : Bolu Belediyesi Ek Hizmet Binası Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Kat: 2
Telefon : 444 26 58
Faks : 0374 217 00 64
E-Posta : ali.kescioglu@bolu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Başkanlık Makamı
Adı Soyadı : Gülden ÖZAYDIN
Unvanı : Belediye Başkan Yardımcısı
Adresi : İzzet Baysal Caddesi No:99 BOLU
Telefon : 444 26 58
Faks : 0374 217 00 64
E-Posta : gulden.ozaydin@bolu.bel.tr